



Wat leuk dat je interesse hebt in het bestuur van Huurdershart Bollenstreek!

In dit document ontdek je wat een huurdersorganisatie precies doet en waarom onze visie zo belangrijk is. We delen onze visie met je en laten zien hoe en wat jij kunt bijdragen aan een sterke stem voor huurders in **Lisse, Teylingen, Noordwijk en Hillegom**.

Jouw betrokkenheid maakt écht het verschil! We hebben mensen zoals jij nodig om samen met ons **het Huurdershart te laten kloppen**.

Heb je vragen? Stel ze gerust aan onze adviseur via 06 36 01 01 14.

We horen graag van je!

Cor, Ingrid Tineke, Caro en Franco
Bestuursleden Huurdershart

Een **huurdersorganisatie** staat voor de belangenbehartiging van huurders en zorgt ervoor dat zij een stem hebben in het beleid van woningcorporaties.

Dit betekent dat huurdersorganisatie Huurdershart Bollenstreek:

1. Huurders vertegenwoordigt

- ♥ Behartigt de belangen van huurders bij de woningcorporatie.
- ♥ Brengt wensen en behoeften van huurders in kaart.
- ♥ Voert overleg met de corporatie over onderwerpen zoals huurprijzen, onderhoud en leefbaarheid.

2. Adviesrecht heeft

- ♥ Mag vanuit formele wetgeving – de Overlegwet en de Woningwet-, gevraagd en ongevraagd advies geven over belangrijke besluiten van de woningcorporatie.
- ♥ Heeft invloed op beleid rondom renovatie, sloop en verduurzaming van woningen.
- ♥ Neemt deel aan **prestatieafspraken** met de corporatie en gemeente.

3. Onafhankelijk en betrokken is

- ♥ Functioneert als een zelfstandige organisatie los van de woningcorporatie.
- ♥ Bestaat uit huurders die zich als vrijwillig bestuurder inzetten en jaarlijks een fiscaal vrijgestelde vergoeding ontvangen.
- ♥ Werkt samen met andere maatschappelijke organisaties en huurdersgroepen.

4. Huurders informeert en ondersteunt

- ♥ Organiseert bijeenkomsten en verspreidt informatie over huurdersrechten en -plichten.
- ♥ Signaleert klachten en geschillen met de corporatie en verwijst huurders door.

Kort gezegd: een huurdersorganisatie zorgt ervoor dat huurders invloed hebben op hun woonsituatie en niet alleen afhankelijk zijn van de beslissingen van de woningcorporatie.



Een (t)huis voor iedereen.

Onze visie op de toekomst

Als sterke belangenbehartiger voor huurders en woningzoekenden van Stek, staan wij voor een zichtbare positie in de samenleving van Lisse, Teylingen, Hillegom en Noordwijk.

Vanuit onze zelfstandige en onafhankelijke rol werken we nauw samen met de huurders, Stek en de gemeente. De rode draad in ons werk vormen we door verankering in de samenleving doordat we nauwe contacten onderhouden met huurders en woningzoekenden in ons netwerk. Hierdoor is onze legitimiteit als belangenbehartiger geborgd.

In al onze contacten zetten we onze deskundigheid proactief in, om de stem van de huurders en woningzoekenden te horen en de invloed en kracht van de huurders tot uiting te brengen. Hierdoor vervullen wij een rol in het betaalbaar en duurzaam wonen in leefbare wijken te realiseren.





Wil jij de stem van huurders versterken en het huurdershart laten kloppen?

Ben je betrokken bij je woonomgeving en wil je meedenken over belangrijke besluiten? Huurdersorganisatie Huurdershart Bollenstreek zoekt **adviseurs** die het bestuur vanuit hun expertise willen adviseren.

Als adviseur houd je je binnen Huurdershart Bollenstreek bezig met vraagstukken op gebieden waar jij goed in bent. Vanuit jouw expertise breng je advies uit aan het bestuur nadat zij een vraagstuk aan je hebben voorgelegd. Je ondersteunt hiermee het bestuur vanuit jouw expertise.

Als adviseur heb je inzicht in wat er bij de corporatie en in het werkgebied van de huurdershart Bollenstreek gebeurt en maak je met het bestuur afspraken over dat waar het bestuur in de samenwerking op kan rekenen.



Wie ben jij en wat doe je?

- Je bent een huurder van Stek die over goede communicatieve en sociale vaardigheden beschikt.
 - Je hebt een positieve, onafhankelijke en open houding en kunt een standpunt duidelijk overbrengen.
 - Je onderschrijft de visie en het beleid van de Huurdershart Bollenstreek.
 - Je bent een van de 'gezichten' van de organisatie en je bent je ervan bewust dat je een voorbeeldfunctie hebt.
 - Je toont respect voor de standpunten van huurders, bestuursleden en samenwerkingspartners en je staat open voor kennisverrijking via interessante trainingen en/of cursussen.
- Je deelt informatie met bestuursleden, denkt en doet op een positief kritische manier mee met het bestuur en bent in staat om standpunten op papier te zetten.



De gemiddelde tijdsinvestering bedraagt ongeveer 2 uur per maand, afhankelijk van de lopende activiteiten.



Wat heb je nodig om jouw hart sneller te laten kloppen in je bestuurlijke rol?

Een frisse blik op wonen en huren, basisvaardigheden in computergebruik. Denk aan e-mails lezen en beantwoorden, eenvoudige correspondentie opstellen en basiskennis van Outlook, Word en Excel.